

Privacy- en cookieverklaring Eijsink

Deze privacy- en cookieverklaring is het laatst aangepast op 09-08-2024

Eijsink B.V. (hierna: Eijsink) heeft de websites (www.eijsink.nl), (www.werkenbijeijsink.nl) en (www.boogsolutions.com), een webshop (www.webshop.eijsink.nl) en applicaties. Eijsink ondersteunt klanten in de automatisering, digitalisering en integratie van bedrijfsprocessen. In het kader van de dienstverlening die wij aanbieden verwerken wij persoonsgegevens. In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens wij van jou verwerken en wat we daarmee doen.

Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Jouw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij jouw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen verschillende persoonsgegevens van jou. Per doeleinde geven wij aan welke gegevens wij van jou verkrijgen, met welke doel wij deze gegevens verwerken en hoelang die worden bewaard. Als je vragen hebt of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact met ons op. De contactgegevens staan onderaan in deze privacy- en cookieverklaring.

Contact en klachtafhandeling

Wanneer je ons een e-mailbericht stuurt, het contact- of supportformulier op de website invult, ons telefonisch benadert, een afspraak inplant of op een andere manier contact met ons opneemt, dan ga je in op ons aanbod om met ons in contact te treden (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam
- Bedrijfsnaam (indien je vanuit zakelijk oogpunt contact opneemt)
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Plaats
- Social media-account
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

Wij slaan deze contactmomenten met de door jou verstrekte persoonsgegevens op voor het uitvoeren van het contact en het eventueel afhandelen van jouw klacht. We bewaren deze informatie, zo lang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 2 jaar nadat wij voor het laatst contact met jou hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we jouw vraag of klacht goed hebben afgehandeld.

Account en bestelprocedure

Het is mogelijk om op onze webshop een account aan te maken. Aan de hand van je account kun je vervolgens een bestelling plaatsen. Overigens is het ook mogelijk om producten te bestellen zonder een account. Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, dan laat je bepaalde gegevens achter. Deze gegevens hebben wij nodig om jouw bestelling netjes af te kunnen handelen (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Accountgegevens
- Naam
- Bedrijfsnaam (indien je vanuit zakelijk oogpunt contact opneemt)
- Adres
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Betalingsgegevens
- IP-adres
- Eventuele informatie die u zelf doorgeeft tijdens het plaatsen van uw bestelling

Wij bewaren deze gegevens tot 2 jaar nadat je voor het laatst hebt ingelogd op je account, dan wel 2 jaar na het plaatsen van de laatste bestelling. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijke verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

Beeldmateriaal

Op onze websites wordt beeldmateriaal getoond. Dit beeldmateriaal kan door ons geproduceerd worden of door onze verschillende business partners. Dit doen wij alleen op basis van jouw toestemming.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Bedrijfsnaam
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Klantnummer
- Handtekening contactpersoon
- Beeldmateriaal
- Alle informatie die je over jezelf vrijgeeft in beeldmateriaal (video's)

Dit doen wij op basis van jouw toestemming die je aan ons hebt gegeven. Wij bewaren deze informatie totdat je jouw toestemming intrekt. Je kunt jouw toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen.

Track & Trace

Wanneer je een bestelling in onze webshop hebt geplaatst, kan je deze – als onderdeel van onze overeenkomst – volgen via onze Track & Trace-website.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Bestelgegevens
- Adres

Wij bewaren deze gegevens gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Bezoek aan onze kantoren en showrooms

Wanneer je op een van onze locaties op afspraak komt, dan registreren wij om de afspraak met jou na te komen de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Bedrijfsnaam (indien je vanuit zakelijk oogpunt contact opneemt)
- Afspraakgegevens

Deze gegevens blijven maximaal 2 jaar in de agenda bewaard.

Camerabewaking

Wanneer je een van onze locaties bezoekt registreren wij beeldmateriaal van jou via onze camerabewaking, omdat wij daar een gerechtvaardigd beveiligingsbelang bij hebben. Dit doen wij enkel om de veiligheid van onze bezoekers, onze medewerkers en om onze eigendommen te beschermen. De camerabeelden bewaren wij maximaal 4 weken, tenzij er een gerechtvaardigd belang bestaat om deze langer te bewaren.

Applicaties

Wij bieden mobiele applicaties aan via de App Store en Google Play. Via de app kun je gebruikmaken van onze dienstverlening (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende gegevens:

- Naam
- Inloggegevens
- Apple ID
- Google Play account
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Locatiegegevens

Wij bewaren jouw gegevens zolang als je de applicatie hebt of tot maximaal 2 jaar nadat je voor het laatst gebruik hebt gemaakt van jouw account omdat we er dan vanuit gaan dat je geen gebruik meer wilt maken van onze diensten.

Notificaties

Wanneer je gebruikmaakt van onze applicaties, kan je ervoor kiezen om ons notificaties te laten versturen. Zo kan je bijvoorbeeld een melding ontvangen als er een nieuw bericht voor jou klaarstaat binnen de applicatie. Deze melding verschijnt dan op jouw apparaat.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Unieke user-ID

Wij gebruiken deze gegevens enkel wanneer jij hier toestemming voor gegeven hebt. Wij bewaren deze informatie, totdat je je toestemming intrekt. Je kunt je toestemming op ieder moment intrekken door je voorkeuren aan te passen in de instellingen van de applicaties.

Blogs en podcasts

Op onze websites staan verschillende blogs en een podcastserie. We delen daarin nieuws over automatisering, horeca software, hospitality trends en Eijsink (uitvoering van de overeenkomst).

Nieuwsbrieven

Via onze website kun je je aanmelden voor de nieuwsbrief van Eijsink (toestemming). Wij versturen wekelijks/maandelijks per e-mail een nieuwsbrief met daarin de laatste ontwikkelingen, acties, kortingen en de nieuwste producten en diensten van Eijsink. Verder kunnen wij op basis van jouw account gepersonaliseerde berichten versturen mocht je dat willen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres

Wij bewaren jouw gegevens totdat je je uitschrijft voor onze nieuwsbrief. Mocht je de nieuwsbrief niet meer willen ontvangen, dan kun je je op elk moment afmelden via de link onderaan in de nieuwsbrief.

Enquêtes

Je hebt de mogelijkheid om een enquête in te vullen over onze dienstverlening. Zo kunnen wij onze dienstverlening verbeteren, en de input gebruiken om onze dienstverlening te verbeteren.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van het gerechtvaardigd belang. Wij hebben namelijk een commercieel belang om onze dienstverlening te verbeteren. Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Inhoud van de enquête

We bewaren deze gegevens maximaal 2 jaar nadat je de enquête hebt ingevuld of de review hebt achtergelaten, of tot het moment dat je je toestemming hebt ingetrokken.

Dienstverlening ten aanzien van leveranciers

Wij kopen onze producten in bij verschillende leveranciers. In dat kader hebben wij verschillende gegevens nodig om de order af te handelen (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Bedrijfsnaam
- Zakelijk adres
- Naam contactpersoon
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Financiële gegevens
- Eventuele overige informatie die je met ons deelt

Wij bewaren deze gegevens gedurende de overeengekomen contractduur. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijke verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

Werken bij Eijsink

Heb je gereageerd op één van onze vacatures of heb je een open sollicitatie ingestuurd? Dan verwerken wij jouw persoonsgegevens om jouw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen, en ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief
- Pasfoto
- LinkedIn pagina
- Salarisindicatie
- Referenties
- Eventuele overige informatie die je meestuurt met jouw sollicitatie

Jouw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 6 weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met jou kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we jou op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met jouw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. Je kunt jouw toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien je bij ons komt werken, bewaren wij jouw sollicitatiegegevens in het personeelsdossier. Dit dossier wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is en ten aanzien van de sollicitatiegegevens tot maximaal 2 jaar na indiensttreding.

Een social media- en internetonderzoek kan onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure. Dit is noodzakelijk om te kunnen waarborgen dat bij het aannemen van nieuw personeel ons imago in stand blijft. Wij doen dit dan ook op basis van ons gerechtvaardigde belang. Wij zoeken hiervoor op jouw naam via Google, en jouw eventuele profiel op diverse social media. Dit uiteraard voor zover deze profielen openbaar zijn; wij zullen je niet vragen om ons toegang te verlenen tot een afgeschermd social media-pagina of een connectie met ons te maken. De resultaten van het onderzoek worden met jou besproken. Mocht je hier bezwaar tegen hebben, dan kun je dit bij ons aangeven op het moment dat je solliciteert.

Wanneer kunnen we jouw persoonsgegevens delen met derden?

Eijsink deelt jouw gegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- Wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- Wij daar een wettelijke grondslag voor hebben;
- Wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of jouw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- IT-leveranciers en -dienstverleners
- Hostingpartij
- Toeleveranciers
- Telecomleveranciers
- Cookiedienstverleners
- Betalingsdienstverleners en incassobureaus
- Postorderbedrijven
- Marketingbedrijven
- Partners

- Externe consultants en tussenpersonen
- Overheidsdiensten (o.a. de Belastingdienst, gemeenten)

Sommige van onze leveranciers zijn buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") gevestigd. In dat geval zorgen wij dat er passende waarborgen zijn genomen om jouw privacy te beschermen.

Deze privacy- en cookieverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Eijsink. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites, die via een link op onze website bereikbaar zijn.

Social media buttons

Op onze websites maken wij gebruik van social media buttons, welke jou doorgeleiden naar de betreffende social media platforms. Je krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. Ook zul je advertenties tegenkomen op jouw social mediapagina. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als je wilt weten wat de social media platforms doen met jouw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- [Facebook \(privacyverklaring\)](#)
- [Instagram \(privacyverklaring\)](#)
- [YouTube \(privacyverklaring\)](#)
- [LinkedIn \(privacyverklaring\)](#)
- [Spotify \(privacyverklaring\)](#)
- [Apple Podcasts – webspeler \(privacyverklaring\)](#)
- [Google Podcasts \(privacyverklaring\)](#)
- [Microsoft Teams \(privacyverklaring\)](#)
- [Vimeo \(privacyverklaring\)](#)

Cookies

Op onze website gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat.

Soort	Cookie; Entiteit; waarborgen	Doel	Maximale bewaartermijn
Noodzakelijk	Diversen: First party cookies die strikt noodzakelijk zijn voor de basisfunctionaliteit.	Deze cookies maken noodzakelijke functionaliteiten van de applicatie mogelijk. Ze zorgen er onder meer voor dat de site correct werkt, dat gebruikers toegang hebben tot beveiligde onderdelen en houden bij of er toestemming is gegeven voor cookies.	2 jaar
Functioneel	LinkedIn cookies LinkedIn Corporation, Verenigde Staten Privacyverklaring	Deze cookies zorgen ervoor dat gegevens correct worden doorgegeven en biedt een verbeterde functionaliteit door gebruikers te herkennen en instellingen te onthouden.	24 uur
	Dynamics 365 Microsoft Corporation, Verenigde Staten Privacyverklaring	Deze cookies worden gebruikt voor het opslaan van sessiegegevens, ter verbetering van de functionaliteit en gebruikerservaring op de site.	13 maanden
	Vimeo Player Vimeo Inc, Verenigde Staten Privacyverklaring	Deze cookies worden gebruikt om de videoweergave-instellingen en gebruikersvoorkeuren op onze website te beheren.	13 maanden
	Springcast cookies Springcast B.V., Nederland Privacyverklaring	Deze cookie wordt gebruikt om gebruikerssessies te beheren en gebruikersvoorkeuren op de website van Springcast op te slaan.	Één sessie

Analytisch	Diversen: First party cookies met strikt analytische doeleinden.	Deze cookies houden bij hoeveel en welke pagina's van de website tijdens een sessie worden bezocht.	12 maanden
	LinkedIn Analytics LinkedIn Corporation, Verenigde Staten Privacyverklaring	Deze cookie wordt gebruikt voor het synchroniseren van gegevens van LinkedIn Analytics, wat helpt bij het bijhouden en analyseren van gebruikersinteracties	30 dagen
	Google Universal Analytics Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Deze cookies worden geplaatst om inzicht te verkrijgen in het gebruikersgedrag en om aan de hand hiervan de gebruikerservaring te verbeteren. De cookies onderscheiden gebruikers door een willekeurig gegenereerd nummer toe te wijzen als identificatie. Wij hebben deze cookies privacyvriendelijk ingesteld. Dat betekent dat wij: <ul style="list-style-type: none"> • een verwerkersovereenkomst met Google hebben gesloten; • Google alleen gemaskeerde IP-adressen geven; • verder geen gegevens delen met Google; en • wij geen gebruik maken van andere Google-diensten in combinatie met analytics. 	13 maanden

	<p>Vimeo cookies</p> <p>Vimeo Inc, Verenigde Staten</p> <p>Privacyverklaring</p>	<p>Deze cookie wordt gebruikt om gebruikersinteracties met Vimeo-video's op websites bij te houden.</p>	<p>2 jaar</p>
	<p>Hotjar cookies</p> <p>Hotjar Ltd., Malta</p> <p>Privacyverklaring</p>	<p>Hotjar is een dienst die ons helpt de gebruikerservaring te begrijpen door gegevens te verzamelen over hoe gebruikers onze applicatie gebruiken. Hierdoor kunnen we onze applicatie verbeteren met gebruikersfeedback. Hotjar verzamelt gegevens over gebruikersgedrag en apparaten, waaronder geanonimiseerde IP-adressen, schermresolutie, apparaattype, browserinformatie, geografische locatie (op landsniveau), en voorkeurstaal.</p>	<p>1 jaar</p>
	<p>Algolia search</p>	<p>Algolia verwerkt deze gegevens voor services zoals monitoring of analyse, evenals geo-zoekopdrachten. Alle logs worden na 90 dagen verwijderd. Wanneer Eijsink haar account bij Algolia zal verwijderen, zijn alle querylogboeken na de beschreven periode verdwenen.</p> <p>De volgende data wordt verwerkt door Algolia: Ip-adressen, internetprovider, browsertype, paginaverwijzing, besturingssysteem, datum/tijdstempel, browseracties, browse-patronen</p> <p>Deze data bevatten geen persoonsgegevens, maar sessiegegevens. De gegevens stellen Eijsink niet in staat om profielen op te bouwen of personen te achterhalen.</p>	<p>90 dagen</p>

	<u>Privacyverklaring</u>	<p>Algolia heeft een gedistribueerde architectuur geïmplementeerd met verschillende clusters over de hele wereld. Er zijn 400 clusters in 16 verschillende regio's en 70 verschillende wereldwijde datacenters. Bij het maken van ons account selecteren we dat data verwerkt wordt in datacenters in Nederland, rondom Amsterdam.</p>	
	Medallia	<p>Eijsink gebruikt Medallia om feedback van haar gebruikers te verzamelen om daarmee inzicht te krijgen hoe de producten en diensten van Eijsink verbeterd kunnen worden. Medallia is in dit opzicht een verwerker in opdracht van Eijsink die namens Eijsink de betreffende feedback verzamelt en ons analytische gegevens verstrekt voor het hiervoor genoemde doel.</p> <p>Wanneer je feedback geeft via Medallia, verzamelen ze namens ons bepaalde informatie, zoals je naam, e-mailadres en eventuele feedback of opmerkingen die je verstrekt. Deze informatie wordt veilig opgeslagen door Medallia namens ons en kan worden gebruikt om onze producten en diensten te verbeteren. Naast de gebruikelijke gegevens zoals browser gerelateerde metadata worden ook het land, de taal, de klant-ID en of je booq- of DISH-klant bent verzameld. De taal en het merk worden gebruikt om de enquêtes in de juiste taal en het juiste merk weer te geven. De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang van Eijsink om inzicht te krijgen in de wijze hoe gebruikers van haar diensten en producten ervaren. De persoonsgegevens die Eijsink via deze weg verkrijgt en verwerkt worden door Eijsink niet langer bewaard dan voor zolang Eijsink diensten levert aan jou of jouw organisatie plus maximaal een periode van één jaar na beëindiging van de dienstverlening. Na deze periode worden de persoonsgegevens verwijderd of tegen het einde van die looptijd geanonimiseerd.</p>	1 jaar

	Privacyverklaring	Het kan zijn dat Medallia hiernaast ook persoonsgegevens van jou verzamelt voor eigen doeleinden. Hierop is dan uitsluitend het privacy beleid van Medallia van toepassing.	
Marketing	Facebook cookies Meta Platforms, Inc., Verenigde Staten Privacyverklaring	Deze cookies worden gebruikt om de effectiviteit van advertenties te meten en om gerichte advertenties te tonen op het Meta-platform.	3 maanden
	Azure Microsoft corporation, Verenigde Staten Privacyverklaring	Deze cookies worden gebruikt om de interacties van gebruikers met marketingmateriaal te volgen en te registreren. Het helpt bij het personaliseren van de marketingervaring en het optimaliseren van klantinteracties.	13 maanden
	Google marketing cookies Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Deze cookies worden gebruikt om gebruikersgedrag op de website te analyseren en advertenties te personaliseren. Ze volgen bezoekers op de site om de effectiviteit van advertenties te meten en campagnes te optimaliseren.	2 jaar
	LinkedIn marketing cookies LinkedIn Corporation, Verenigde Staten Privacyverklaring	Deze cookies worden gebruikt voor het bijhouden van de gebruikersactiviteit op de website, het meten van de effectiviteit van advertenties, en het bieden van gerichte advertenties op LinkedIn.	30 dagen

<p>Microsoft marketing cookies</p> <p>Microsoft Corporation, Verenigde Staten</p> <p>Privacyverklaring</p>	<p>Deze cookies worden gebruikt voor het verzamelen van gebruikersgegevens voor het personaliseren van advertenties en het analyseren van websiteverkeer.</p>	<p>13 maanden</p>
<p>YouTube cookies</p> <p>Google LLC, Verenigde Staten</p> <p>Privacyverklaring</p>	<p>Deze cookies voor Youtube worden gebruikt om gebruikersvoorkeuren voor videoweergave op te slaan en de interactie met video's op de site te volgen.</p>	<p>6 maanden</p>
<p>Spotify cookies</p> <p>Spotify Technology S.A., Luxemburg</p> <p>Privacyverklaring</p>	<p>Deze cookie verzamelt gegevens over gebruikersactiviteit en -interacties binnen Spotify. Het helpt bij het personaliseren van advertenties en het meten van hun effectiviteit.</p>	<p>13 maanden</p>
<p>Leadinfo cookies</p> <p>Leadinfo B.V., Nederland</p> <p>Privacyverklaring</p>	<p>Deze cookies vergelijken het IP-adres van de bezoeker met een openbaar beschikbare database van bedrijfsgegevens om vast te stellen welke organisatie op de website van Eijsink heeft gekeken.</p>	<p>2 jaar</p>

Wij gebruiken onderstaande soorten cookies:

- **Functionele cookies:** deze cookies hebben een functionele rol binnen de website. De cookies zorgen ervoor dat de website optimaal kan functioneren.
- **Analytische cookies:** deze cookies geven ons inzicht in hoe onze website wordt gebruikt. Op basis van deze informatie kunnen wij onze website gebruiksvriendelijker maken.

- **Marketing cookies:** deze cookies maken het mogelijk om jou gepersonaliseerde advertenties te laten zien (via onze advertentiepartners).

De cookies kunnen onder andere de volgende gegevens van jou verzamelen:

- Naam
- Login informatie
- Schermweergave opties
- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Referrer-URL
- Gedrag binnen de applicatie

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om jouw akkoord voor het gebruik van cookies.

In onderstaande tabel vind je een overzicht van de cookies die wij gebruiken.

In- en uitschakelen van cookies

In jouw webbrowser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van jouw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van jouw browser. Hieronder vindt je per browser een link naar de website van de aanbieder waar stapsgewijs wordt omschreven hoe je cookies kan blokkeren of verwijderen.

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)

- [Firefox](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)

Hoe worden jouw persoonsgegevens beveiligd?

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij nemen dan ook passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Welke privacyrechten heb je?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, waaronder tegen direct marketing.
- **Recht op verwijdering:** je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht om jouw toestemming in te trekken:** indien je ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen aan een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kun je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegeven (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat jij de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij jou daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien je één van je rechten wilt uitoefenen, dan kun je dat kenbaar maken via info@eijsink.nl.

Wijzigingen in de privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum bovenaan in dit document en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

Vragen of klacht indienen

Als je vragen hebt, of een klacht in wilt dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kun je een e-mail sturen naar info@eijsink.nl. Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren dit verder met jou. Als je vindt dat wij jou niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Eijsink B.V.
Platinastraat 25
7554 NC Hengelo

E-mailadres: informatiebeveiliging@eijsink.nl
Telefoon: 0880 55 66 77

KvK-nummer: 06033463